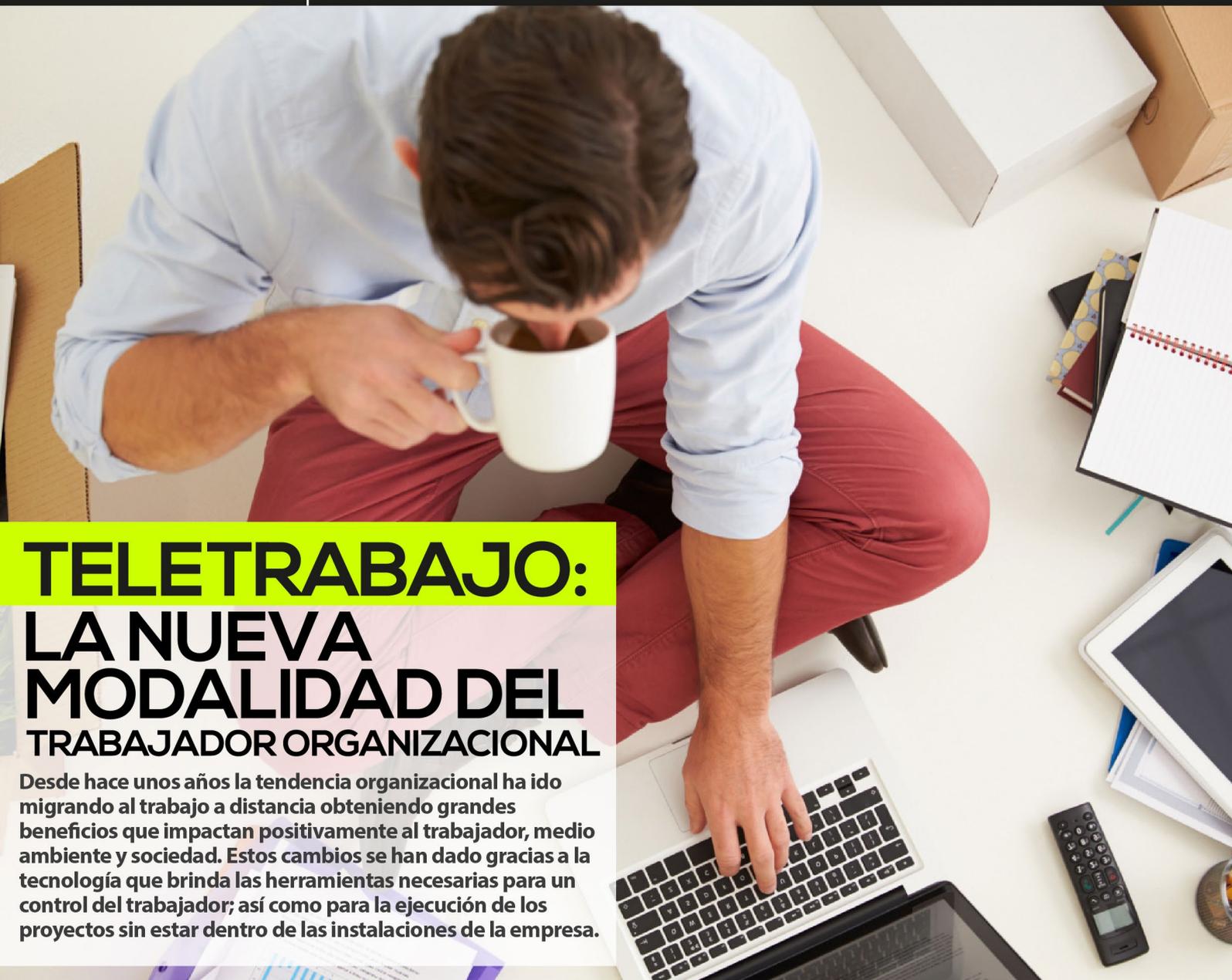


# D2.0

## DESARROLLO 2.0

+ EFICIENCIA  
+ PRODUCTIVIDAD  
+ CONOCIMIENTO



## TELETRABAJO: LA NUEVA MODALIDAD DEL TRABAJADOR ORGANIZACIONAL

Desde hace unos años la tendencia organizacional ha ido migrando al trabajo a distancia obteniendo grandes beneficios que impactan positivamente al trabajador, medio ambiente y sociedad. Estos cambios se han dado gracias a la tecnología que brinda las herramientas necesarias para un control del trabajador; así como para la ejecución de los proyectos sin estar dentro de las instalaciones de la empresa.

### LECTURAS

#### Libro Blanco: El ABC del Teletrabajo.

Este libro realizado por el gobierno de Colombia, para impulsar el trabajo a distancia, representa el primer acercamiento metodológico a la planificación y adopción del teletrabajo en ese país. El libro blanco resalta los beneficios del trabajo a distancia como: aumentar la productividad, reducir los costos fijos, mejorar la calidad de vida de los trabajadores, entre otros.

Pág. 3

### PARA VER

**Enemigo Invisible.** Una película de acción en donde se muestra el uso de la tecnología como uno de los elementos claves para la captura de un grupo terrorista, el cual se preparaba para un ataque con chalecos bombas. El trabajo coordinado y a distancia del equipo militar fue la clave para que la misión lograra su cometido con éxito.

Pág. 7

### FEEDBACK

El teletrabajo permite a la organización evolucionar. Fabio Boggino en su charla online llamada; "Teletrabajo, un beneficio para todos", menciona que las organizaciones deben buscar nuevas alternativas de adaptarse a las nuevas tecnologías y demandas de los empleados.

Pág. 8



**EL DATO:** 20% del total de la población mundial teletrabaja, y entre este porcentaje, el 84% de los teletrabajadores lo hace al menos una vez al mes. **Fuente:** Reportes de la consultora MySammy



# EL TRABAJO A DISTANCIA ES LA NUEVA TENDENCIA EMPRESARIAL

El teletrabajo es una nueva tendencia que se está implementando cada vez más en las grandes, medianas y pequeñas empresas; y como no hacerlo si los beneficios que le ofrece a las organizaciones y empleados genera gran productividad y excelentes resultados.

Esta nueva filosofía hace que cada día más los avances tecnológicos crezcan a pasos agigantados; ya que es a través de la era digital que el trabajo a distancia es un hecho posible en este nuevo siglo.

La tendencia de llevar el trabajo a los empleados y no los empleados al trabajo, hace que las organizaciones tengan que cambiar su forma de trabajar, con el propósito de que su implementación sea todo un éxito.

Por la importancia de esta temática hemos tomado este tema esperando que sea de gran utilidad y sirva de guía al momento de aplicarlo en sus empresas.

Que la disfruten  
Alejandro Rivera  
Editor

## Ventajas del Teletrabajo

Por Jeimy Chiquín

Una vez implementada la filosofía del teletrabajo, salen a la luz creencias de si es "bueno o malo" el cambio que se está llevando a cabo dentro de las organizaciones; o si por el contrario la empresa es rentable al desarrollar esta metodología desde su creación.

Y es que nada es más cierto que los avances tecnológicos han hecho que las organizaciones, migren a las tendencias digitales, para de esta manera ser competitivos y rentables en el mercado laboral.

Algunas de las ventajas del teletrabajo son:

- 1. Autonomía.** Ser uno "su propio jefe". Los teletrabajadores desempeñarán sus funciones sin moverse del lugar designado para trabajar, disponiendo y organizando su tiempo, con lo que podrán realizarse en otros campos, (familia, aficiones, relaciones, entre otros).
- 2. Ubicación.** Es posible el desarrollo de actividad profesional en otros lugares, no necesariamente el hogar.
- 3. Economía para la organización.** Ahorro de costos y espacio para las empresas.
- 4. Economía para el empleado.** Ahorro de tiempo y dinero en desplazamientos.
- 5. Ambiental.** Menor contaminación.

# D2.0

DESARROLLO 2.0

**Directora:** Mary Flor Domínguez | **Editor:** Alejandro Rivera | **Diseño Gráfico y**

**Producción gráfica:**  
TYPOPIXEL

**Redacción:** Jeimy Chiquín  
**Desarrollo 2.0** es una publicación de **Link Gerencial**, mensual y gratuita, dirigida a clientes y relacionados interesados en las tendencias del mundo de la capacitación empresarial y sus impactos.

**Link**  
gerencial  
consultores



**LA FRASE:** "El trabajo a distancia o desde casa es una metodología innovativa que permite retener empleados y atraer a nuevos profesionales dispuestos a cambiar la rutina de oficina por un esquema que facilite el work balance." -**Fabio Boggino**, en su libro **Trabajar o Teletrabajar**.

## Lecturas

# LIBRO BLANCO: EL ABC DEL TELETRABAJO EN COLOMBIA

POR: MARÍA FERNANDA VARILLAS

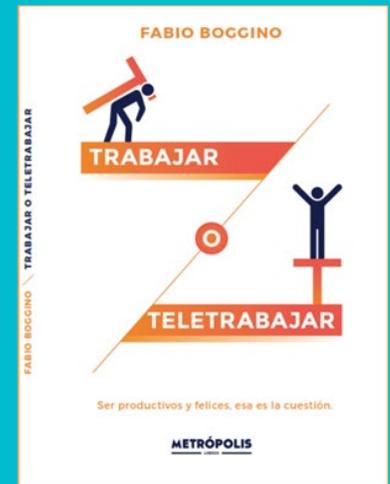


Este libro representa el primer acercamiento metodológico a la planificación y adopción de modelos laborales que aprovechen las ventajas de las tecnológicas y de comunicaciones, para proveer a las organizaciones beneficios como: aumentar la productividad, reducir los costos fijos, mejorar la calidad de vida de los trabajadores e incentivar el trabajo en equipo.

La 3era edición del **Libro Blanco** se encuentra organizada en cuatro capítulos: La primera parte del contenido presenta las principales características de teletrabajo, las ventajas, los retos, los elementos que lo integran, así como los diferentes tipos de modalidades existentes y los requerimientos para teletrabajar.

La segunda parte señala la metodología que deben implementar las organizaciones que desean incorporar el teletrabajo: compromiso institucional, planeación, autoevaluación, prueba piloto y apropiación.

La tercera parte analiza las herramientas y soluciones tecnológicas disponibles para que las empresas puedan encontrar un balance entre los recursos existentes, las necesidades de la implementación del teletrabajo y las expectativas de la organización.



## Trabajar o Teletrabajar

Por: María Fernanda Varillas

Este libro escrito por Fabio Boggino desarrolla sus experiencias laborales en el área de Teletrabajo y su labor con Jobing (empresa fundada por Boggino) en la que brinda a las organizaciones un servicio integral de concientización, diagnóstico, implementación y expansión del teletrabajo.

**Trabajar o Teletrabajar es una lectura que expresa el Teletrabajo como una alternativa ideal, que permite a las personas equilibrar la relación entre el trabajo y la vida de manera más feliz. Las historias que se relatan son casos reales y experiencias palpables que manifiestan el potencial del teletrabajo en la sociedad actual.**

La cuarta parte incluye recomendaciones jurídicas, de promoción de la salud y prevención de riesgos laborales asociados al teletrabajo. También analiza procesos de adopción de esta modalidad laboral, entregando orientaciones para los trabajadores y las organizaciones.

**Te invitamos a leer el Libro Blanco haciendo clic aquí.**



<https://goo.gl/q9314Y>



**EL DATO:** 22% de las empresas españolas ya ofrecen programas para trabajar desde casa. **Fuente:** Estudio de INE 2014.

# TELETRABAJO: LA NUEVA MODALIDAD DEL TRABAJADOR ORGANIZACIONAL

**POR: JEIMY CHIUÍN**

Desde que se creó el mundo organizacional, la idea de pensar que un trabajador realizará sus asignaciones fuera de las instalaciones de la empresa era considerada como una idea “descabellada”. Y es que la tendencia hasta hace unos años, era que cada colaborador debía dirigirse a las instalaciones de la empresa para cumplir con funciones inherentes a su cargo desde su puesto de trabajo.

Fue gracias a la evolución digital y a las nuevas tendencias tecnológicas, que la modalidad de trabajo ha evolucionado notablemente dentro de las grandes corporaciones, permitiendo que los empleados realicen las asignaciones laborales fuera del ambiente organizacional, a esta nueva tendencia se le conoce como Teletrabajo.

Fabio Boggino, experto en la materia indicó en su libro “Trabajar o Teletrabajar”, que el Teletrabajo es una modalidad que le garantiza a las empresas in-

crementar la productividad de los trabajadores generándole a las instituciones ganancia de tiempo y dinero. Adicionalmente, los beneficios que genera no sólo involucran a la organización sino también al empleado, al medio ambiente y a la sociedad.

## **Cambio Cultural**

La resistencia al cambio es uno de los elementos que siempre se encuentra presente. Es por

ello que al implementar una nueva filosofía es importante contar con la participación de cada uno de los miembros que estarán implicados directa o indirectamente, sobre todo cuando se rompen paradigmas que han sido establecidos de generación en generación.

La filosofía del trabajo a distancia es una modalidad que no tiene más de 15 años en el mundo





empresarial, es por este motivo que orientar todos los objetivos estratégicos de la empresa es importante para garantizar el éxito de esta modalidad laboral.

### **Supervisión**

La supervisión a distancia es todo un reto, ya que depende de una buena comunicación en donde el Teletrabajador y su supervisor establezcan condiciones, horarios y obje-

tivos claros para cada una de las actividades a desarrollar. La comunicación es la clave del éxito, es por este motivo que la comunicación entre los trabajadores a distancia y sus coordinadores debe ser clara para evitar barreras de comunicación que entorpezcan la ejecución de las actividades que se llevan a cabo fuera de las instalaciones de la empresa.



Cada una de las personas poseen competencias que las hacen aptas para tipos de trabajos definidos. En el caso de los Teletrabajadores, estas competencias deben ser orientadas al éxito; ya que son personas más independientes, planificadas y organizadas.

Las competencias que deben poseer los trabajadores a distancia son:

- Capacidad de planificación y organización.
- Responsabilidad personal.
- Flexibilidad y adaptación.
- Tolerancia a la presión de trabajo.
- Productividad.
- Comunicación efectiva.
- Iniciativa.
- Dinamismo.
- Orientación a resultados.
- Negociación.



**LA FRASE:** “El Teletrabajo no es una profesión, sino una forma de desarrollar una tarea y requiere una reorganización cultural para la eficiente aplicación de esta innovación”

## Tech Radar



# LA SUPERVISIÓN AL ALCANCE DE UN CLIC

**POR: JEIMY CHIQUÍN**

Con la evolución de la tecnología de información y comunicación (TIC), las empresas han generado cambios en los procesos de trabajo los cuales impactan significativamente el desarrollo de las actividades organizacionales.

Uno de los cambios que en los últimos años se ha generado en las organizaciones, es llevar el trabajo a los empleados sin que estos tengan que trasladarse a las organizaciones, lo que significa que la supervisión constante a los colaboradores se realiza vía remota.

Tomando en cuenta esta nueva modalidad del Teletrabajo, las empresas han tenido que implementar mecanismos de supervisión a distancia, el cual le garantice a la organización que el trabajador a distancia cumple con las asignaciones establecidas.

Alguna de las aplicaciones más usadas en el mundo empresarial, que permiten mantener una supervisión de estos trabajadores a distancia son las siguientes:

- **Outlook:** programa de correos corporativos, el cual está asociado a una cuenta de correo electrónica

de la empresa. Esta aplicación permite agendar reuniones, listar las tareas pendientes, y organizar los mails por carpetas.

- **Hotmail, Gmail y Yahoo:** son las principales empresas que permiten generar cuentas de correos electrónicos gratuitas, además de poseer un calendario para la organización de las actividades.

- **Skype:** es una aplicación que permite mantenerse en contacto por medio de un chat con infinidad de personas al mismo tiempo. Adicionalmente, esta herramienta permite realizar video llamadas y transferencia de archivos de manera gratuita y puede ser usada desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

- **Line:** esta aplicación es parecida a Skype, con la diferencia que su uso es sólo para teléfonos móviles.

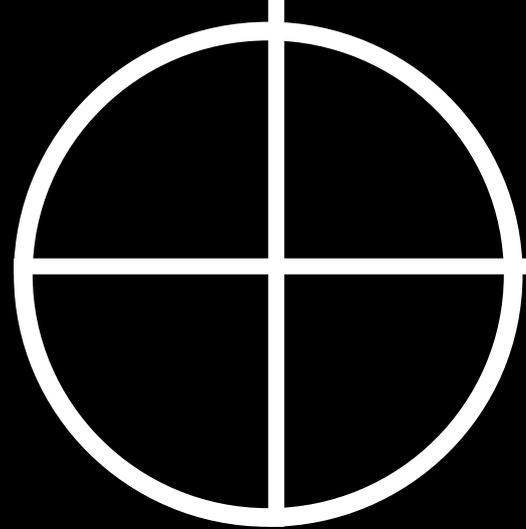
- **WhatsApp:** es una herramienta tecnológica que permita la interacción entre una o más personas desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Esta aplicación permite realizar llamadas y videos llamadas desde un dispositivo móvil cuando el mismo cuenta con internet.



**LA FRASE:** La filosofía del Teletrabajo consiste en “adaptar el trabajo a la vida y no la vida al trabajo”.

Para Ver

# ENEMIGO INVISIBLE



POR: JEIMY CHIQUEÍN



Un films que muestra como un equipo de inteligencia militar se prepara para “capturar” a un grupo de terroristas internacionales, los cuales se encuentran en el listado de los más buscados a nivel mundial.

Katherine Powell interpretada por Helen Mirren, es una coronel del ejército británico, encargada de la operación militar y apoyada por el gobierno donde debe realizarse la captura. Los elementos de persecución se presentan con el uso de la mas alta tecnología, incluyendo drones, lo que permite a los implicados en esa estrategia tomar decisiones sin arriesgar la vida de un gran número de efectivos militares, garantizando su seguridad.

Powell durante la película demuestra como la toma de decisiones en situaciones de crisis, debe ser orientada a la obtención de resultados exitosos tomando en cuenta todos los elementos que puedan generar consecuencias; ya que el cambio de la misión de “capturar” a “matar” al grupo terrorista y

todos los daños colaterales que podría traer como consecuencia de esa decisión, recaerá sobre ella y su equipo. En este largometraje, se puede identificar el manejo de equipos de alto desempeño; así como las competencias de liderazgo, trabajo en equipo y negociación; ya que la comunicación de este equipo es la clave para llevar con éxito la “captura” y/o “muerte” de este grupo terrorista.



## FICHA TÉCNICA

**Título:** Enemigo invisible.

**Título original:** Eye in The Sky

**País:** Reino Unido

**Año:** 2016

**Duración:** 103 minutos

**Género:** Acción.

**Reparto:** Helen Mirren, Alan Rickman, Aaron Paul, Barkhad Abdi, Iain Glen, Jeremy Northam.

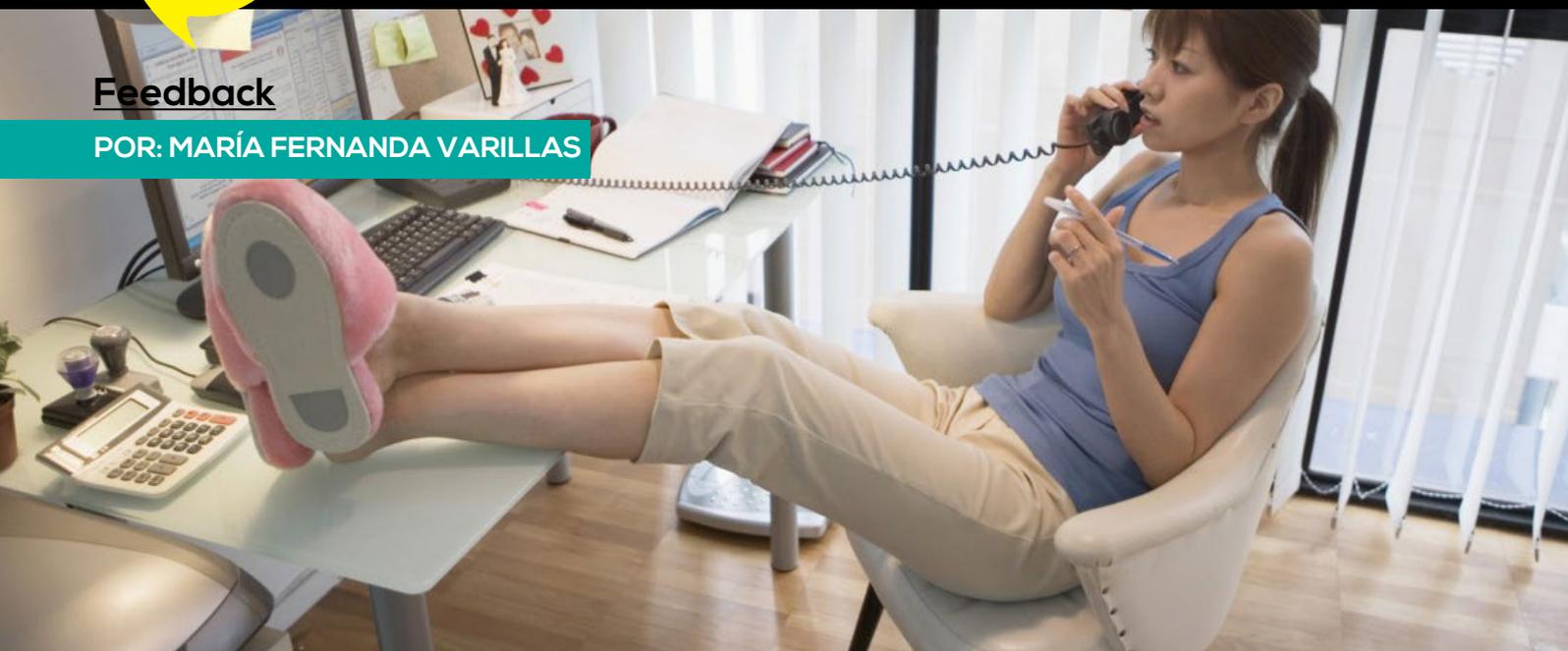




**EL DATO:** Uno de los beneficios del Teletrabajo es la reducción del ausentismo en un 63%. **Fuente: Cisco 2011.**

**Feedback**

**POR: MARÍA FERNANDA VARILLAS**



# EL TELETRABAJO PERMITE A LA ORGANIZACIÓN EVOLUCIONAR

Fabio Boggino con el apoyo de las empresas Spiquers y Wormhole IT, realizó una charla online gratuita llamada: Teletrabajo, un beneficio para todos”.

En esta charla Boggino menciona que en la actualidad nos encontramos en presencia de la tercera revolución tecnológica y de información que nos permite trabajar desde cualquier lugar. Él reconoce que la mayoría de las tareas y labores que realizan las personas dentro de las oficinas tienen un componente de información que se puede realizar desde cualquier lugar y por ello pone en crisis al estilo de organización tradicional de trabajo.

A medida que la tecnología ha avanzado las nuevas generaciones de empleados van demandando en las organizaciones cada vez más flexibilidad. Los antiguos modelos de organización de trabajo que se llevan a cabo desde 1960 hasta el 2010 han tenido muy poca evolución. Por otro lado, la evolución de las demandas de los trabajadores y los avances tecnológicos

ha sido de gran altura. El Teletrabajo surge como un método que se puede implementar en las organizaciones para cerrar esa gran brecha que separa a los modelos de trabajo implementados en la organización de los trabajadores y la evolución tecnológica.

Antes, cuando se originaron las primeras oficinas de trabajo, no había internet domiciliario (ni siquiera corporativo) y tampoco se tenían dispositivos tecnológicos como los de la actualidad, la única manera de poder tomar decisiones era que la gente se reuniera en los edificios. Sin embargo, hoy ya eso no es necesario. Boggino considera importante cerrar esta brecha entre las nuevas demandas de empleados y la organización del trabajo, que a su entender es cada vez más obsoleta a medida que no se adaptan las empresas a las nuevas tecnologías y demandas de las nuevas generaciones.

Te invitamos a ver la charla completa a través del siguiente link:  
<https://goo.gl/Y7k13w>



Si te gustó esta revista y quieres más información del mundo online, síguenos a través de [www.linkgerencial.com](http://www.linkgerencial.com)



@linkgerencial



linkgerencial



linkgerencial@linkgerencial.com